

Hej! Coś jest nie tak? Ciuchy nie pasują? Chcesz je wymienić na inny rozmiar?

A może jakiś towar po prostu nie spełnił Twoich oczekiwań.

Masz prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

Możesz wypełnić poniższy formularz, lub skorzystać z instrukcji **szybkiego zwrotu** lub **szybkiej reklamacji** na drugiej stronie kartki

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:.....

.....Nr zamówienia: .....

SPOSÓB ZWROTU PIENIĘDZY:

na moje saldo klienta (pieniądze zostaną użyte do opłacenia Twojego nowego zamówienia)

na podany poniżej numer konta

-----  
 WYMIANA na rozmiar  (Możliwe że będzie trzeba dopłacić za koszty wysyłki.

Nie ma możliwości wymiany na inny model.)

Przesyłkę proszę odesłać na adres:

**Restyle**  
**Starowiejska 232**  
**08-110 Siedlce**

.....

data

.....

podpis konsumenta

**REKLAMACJA:**

Bardzo prosimy o wysłanie maila razem ze zdjęciami uszkodzeń na nasz adres mailowy:

restyle.pl@gmail.com

**SZYBKI ZWROT**

1. Zaloguj się na swoje konto na naszym sklepie – <http://restyle.pl/> (prawy górny róg strony). Opcja jest także możliwa dla zamówień bez rejestracji.
2. Kliknij ponownie w prawy górny róg w zakładkę "Twoje Konto"
3. Wybierz "dodaj zwrot towaru" (opcja druga od dołu)
4. Wskaż towary które chcesz zwrócić.
5. Wybierz pierwszą opcję "Skorzystam z przesyłek sklepu"
6. Wybierz sposób zwrotu pieniędzy.
7. Sprawdź czy wszystkie dane się zgadzają i dodaj zgłoszenie zwrotu.
8. Wydrukuj potwierdzenie zwrotu, wraz z etykietą adresową.
9. Zapakuj przesyłkę zwrotną (może być zapakowana w to samo opakowanie w którym została doręczona). Do środka włóż wydrukowane i podpisane potwierdzenie zwrotu.
10. Zanieś paczkę wraz z etykietą adresową do najbliższego oddziału poczty polskiej.
11. Przekaż przesyłkę do okienka. Nie musisz nic płacić za wysyłkę.
12. Czekaj na maila od nas z informacją o zwrocie pieniędzy.

**SZYBKA REKLAMACJA**

1. Zaloguj się na konto na naszym sklepie, a następnie przejdź do zakładki Twoje konto.
2. Wybierz ostatnią opcję "Twoje reklamacje"
3. Dodaj reklamacje
4. Wpisz przedmiot – datę zakupu oraz opis usterki towaru. Wybierz również sposób zwrotu pieniędzy.
5. Wydrukuj zgłoszenie reklamacyjne oraz etykietę adresową.
6. Nadaj przesyłkę na poczcie, w firmie kurierskiej, lub do paczkomatu SIE02A
7. Czekaj na naszego maila z informacją o wymianie produktu / zwrocie pieniędzy

UWAGA: Reklamację wysyłasz na swój koszt. Oczywiście jeśli uznamy reklamację koszty wysyłki zostaną Tobie całkowicie zwrócone.